Conditions particulières

# Nom Entreprise/Organisme Responsable de Traitement

**N° de contrat : XXXXXXX**

*En cas de besoin, des notions cliquables (liens vers les définitions CNIL) sont présentes sous les tableaux concernés*

## Coordonnées :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable de Traitement** | **ACTEURS** | **IDENTITE** | **I** | **FONCTION** | **EMAIL** | **ADRESSE** |
| **Représentant légal** |  |  |  |  |  |
| **Point de contact**  |  |  |  |  |  |
| **DPO**  |  |  |  |  |  |
| **RSSI**  |  |  |  |  |  |
| **Sous-traitant**  | **Représentant SIGMA Informatique** |  |  |  |  | La Gesvrine – 8 rue Newton CS 84533 44245 - La Chapelle sur Erdre cedex |
| **Point de contact** |  | **X** |  |  |
| **DPO SIGMA Informatique** | Anne-Marguerite DE BONY | **X** | DPO interne  | dpo@sigma.fr  |
| **RSSI SIGMA Informatique** | Erwan GUEDAS | **X** | Responsable sécurité interne  | eguedas@sigma.fr |

Les personnes à prévenir en cas d’incident ou de violation de données sont à identifier dans la colonne I

## Présentation du traitement

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du traitement**  | Advantage Supply |
| **Date d’initialisation du traitement** | *A renseigner* |
| **Description du traitement** | *Assurer la planification, la traçabilité et la préfacturation des tournées de transport de marchandises par voie routière.* |
| **Licéité** | *Finalité* | *Base légale*  |
| *Organiser et optimiser les flux, affecter un transporteur à la tournée* | *Intérêt légitime* |
| *Saisir une demande d’expédition de colis, sélectionner le transporteur et imprimer l’étiquette correspondante* | *Intérêt légitime* |
| *Avoir un suivi des évènements transport pour chaque tournée ou unité de transport* | *Intérêt légitime* |
| *Tarifer, préfacturer et contrôler les factures pour chaque transport* | *Intérêt légitime* |
| *Emettre des SMS/mails relatifs aux ETA ou aux évènements de transport* | *Intérêt légitime* |
| *Déclarer les évènements liés au transport* | *Intérêt légitime* |
| *Transformer des quantités commerciales en quantité à transporter* | *Intérêt légitime* |
| *Bénéficier d’indicateurs de performance*  | *Intérêt légitime* |

Notions clefs : [Traitement](https://www.cnil.fr/fr/definition/traitement-de-donnees-personnelles), [Finalité](https://www.cnil.fr/fr/definition/finalite-dun-traitement)

## Détail du traitement

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Typologie de données à caractère personnel | **Détail et format** | **Besoin(s) de traitement** | **Personnes concernées** | **Durée de conservation**  |
| ***Identité*** | Nom et prénom | Identification utilisateur (interne, chauffeur, correspondant société) | Ensemble des utilisateurs et des tiers | Durée du contrat + réversibilité |
| ***Adresse*** | N° rue, nom rue, code postal, ville, pays | Livraison du colis | Ensemble des destinataires | Durée du contrat + réversibilité |
| ***Identifiant*** | Nom utilisateur et mot de passe | Authentification utilisateur à la connexion et logs | Collaborateurs détenant un espace utilisateur  | Durée du contrat + réversibilité |
| **Identité demande d’assistance** | Nom, prénom, email ou compte utilisateur | Gestion des demandes d’assistance | Utilisateurs de l’application | Durée du contrat + réversibilité |
| **Signature** | Signature manuelle sur mobile | Preuve de livraison | Destinataires de la livraison | Durée du contrat + réversibilité |
| **Photos** | Photo | Preuve de livraison ou de litige | Destinataires, livreurs, transporteurs et tiers | Durée du contrat + réversibilité |
| **Données de contact** | Adresse e-mail et numéro de téléphone | Communication collective et individuelle sur les évènements liés au transport | Destinataires, émetteurs | Durée du contrat + réversibilité |
| **Identité demande d’assistance** | Nom, prénom, email ou compte utilisateur | Gestion des demandes d’assistance | Utilisateurs de l’application | Durée du contrat + réversibilité |
| **Contenu de la demande d’assistance** | Commentaire de précision sur le contexte et contenu du besoin d’assistanceHorodatage de la demandeHorodatage de prise en charge | Gestion des demandes d’assistance | Utilisateurs de l’application | Durée du contrat + réversibilité |

Notions clefs : [Donnée à caractère personnel](https://www.cnil.fr/fr/definition/donnee-personnelle), [Exemples dans la notice](#_Exemples_de_données)

Notions clefs : [Donnée sensible](https://www.cnil.fr/fr/definition/donnee-sensible), [Liste dans la notice](#_Liste_des_typologies)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Destinataires | **Identité du destinataire** | **Type de destinataire** | **Finalité d’accès** | **Modalités d’accès** |
| ***SMS envoi*** | SMS Envoi | Société émettrice de SMS | Envoi de SMS aux destinataires | (API, web services, fichiers à plat) |

Notions clefs : [Destinataire](https://www.cnil.fr/fr/definition/destinataire), [Voir liste des types de destinataires dans la notice](#_Exemple_de_destinataires)

Notice :

Cette notice est rédigée à titre informatif et n’a aucune force d’engagement contractuel de la part des parties au Contrat.

## Exemples de données à caractère personnel

[Remonter au tableau](#_Typologie_de_données)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typologie de données à caractère personnel** | **Exemple de détail** | **Précision**  |
| **Identité**  | Nom et prénom |  |
| **Identifiants et données de connexion**  | Identifiant Mots de passeLogsAdresse IP… |  |
| **Etat civil** | Date et lieu de naissance  |  |
| **Coordonnées** | Numéro de téléphone pro/persoAdresse postale personnelleEmail pro/perso |  |
| **Vie personnelle** | Situation matrimonialeSituation familiale Identité des membres familiauxLoisirs… | Les données liées aux enfants mineurs sont réputées sensibles |
| **Vie professionnelle** | Formations et diplômes obtenusParcours professionnelFonction Absences et congés  | Des typologies d’absence peuvent révéler des données sensibles (mariage, maternité, paternité, décès de proche, …) |
| **Informations économiques et financières** | Revenus et salairesSituation financièreRIBSituation fiscale/relevé fiscal |  |
| **Données de localisation** | Données de déplacementDonnées du GPSGéolocalisation | La localisation continue constitue un des critères ouvrant à la mise en œuvre d’une AIPD |

Notions clefs : [AIPD](https://www.cnil.fr/fr/definition/analyse-dimpact-aipd), [Liste des critères d’AIPD](https://www.cnil.fr/fr/analyse-dimpact-relative-la-protection-des-donnees-publication-dune-liste-des-traitements-pour)

## Liste des typologies de données sensibles

[Remonter au tableau](#_Typologie_de_données_1)

Tout traitement d’une donnée sensible au sens du tableau ci-dessous est ne doit être traitée que lorsque cela est dument justifié par une obligation légale ou un intérêt supérieur. Leur traitement constitue un critère ouvrant à la mise en œuvre d’une AIP.

|  |  |
| --- | --- |
| **Typologie de donnée sensible** | **Exemple de détail** |
| **NIR** | NIR |
| **Zone de commentaire ou zone de saisie**  | Zone permettant à l’utilisateur de saisir une ou plusieurs informations manuellement |
| **Données de santé** | Les données à caractère personnel concernant la santé sont les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d’une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l’état de santé de cette personne. |
| **Données révélant l’origine raciale ou ethnique**  | Toute mention sur l’ethnie, l’apparence physique (couleur de peau)… |
| **Donnes révélant les opinions politiques**  | Statut syndicaleOrientation politiqueVotes électoral ou syndical émis… |
| **Données révélant les convictions religieuses ou philosophiques** | Régime alimentaire (sans porc, végétarien, ...)Culte pratiquéPratiques spirituelles ou religieusesAppartenance à des cultes ou associations… |

## Liste des types de destinataires

[Remonter au tableau](#_Destinataires)

|  |  |
| --- | --- |
| **Typologie de destinataires** | **Définition pratique** |
| **Sous-traitant** | Tout sous-traitant intervenant directement dans le traitement ou permettant la réalisation des finalités poursuivies par le traitement |
| **Service interne spécifique**  | Service interne ayant accès ou communication des données |
| **Partenaire** | Tout Responsable de Traitement accès ou communication des données |
| **Application tierce**  | Application ou système applicatif distinct du support ayant accès ou communication des données |